Algemene voorwaarden workshops Judith van Helden

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Judith van Helden | Bureau Heldhaftig afsluit.
Voordat je je opgeeft voor een workshop of cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1: Toepasselijkheid
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen, workshops, trainingen en opleidingen.
1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een cursus, workshop, training of opleiding komt tot stand door het aanschaffen van de cursus door deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Judith van Helden.

2: Inschrijvingen
2.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Het minimumaantal deelnemers verschilt per evenement. Judith van Helden behoudt zich het recht voor om dit per evenement te beslissen (zie ook art. 4).
2.2 Judith van Helden behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
2.3 Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van betaling. Zodra de betaling ontvangen is, is je inschrijving definitief. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.
2.4 Bij fysieke evenementen zoals een workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten. Het is dan niet meer mogelijk om je in te schrijven. Wel kan het zo zijn dat de verkoop op een later tijdstip weer geopend is, vanwege een annulering.
2.5 Als een workshop vol zit, kunt je mij mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van je e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij je volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neem ik zo snel mogelijk contact met je op.

3. Afmelden door de deelnemer
3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.
3.2 Bij afmelding voor een workshop of cursus wordt er €5,- aan administratiekosten ingehouden.
3.3 Bij afmelding tot 48 uur voor aanvang van het evenement krijg je het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten.
3.4 Bij afmelding binnen 48 uur voor aanvang van het evenement wordt geen geld teruggeboekt.
3.5 Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt geen geld teruggeboekt.
3.6 Mocht je verhinderd zijn, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen, je deelnamebevestiging is overdraagbaar. Je dient dit vooraf door te geven.

4. Annulering/verplaatsing door Judith van Helden | Bureau Heldhaftig
4.1 Judith van Helden is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 3 dagen voor aanvang bericht.
4.2 Judith van Helden is gerechtigd tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.
4.3 Judith van Helden is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

5: Betaling
5.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 5 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk

anders en schriftelijk overeengekomen. Wanneer deze termijn verstreken is zonder betaling, komt de inschrijving zonder enige berichtgeving te vervallen.
5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen (indien van toepassing) komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. De deelnemer is verplicht om het openstaande bedrag alsnog te betalen.

6: Klachten
6.1 Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met Judith van Helden op en we zullen ons best doen om je klacht op te lossen.
6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

7: Aansprakelijkheid
7.1 Judith van Helden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.

8: Geheimhouding
8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursusmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Judith van Helden toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

9: Overig
9.1 Judith van Helden behoudt zich het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.
9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren tijdens volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Voor overige vragen kun je contact opnemen met Judith van Helden